

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАНКЛУБ»

ИНН 7453327092 / КПП 745301001 / ОГРН 1197456012160

Россия, 454091, Челябинская область, город Челябинск, площадь МОПРА, дом 10, офис 1003

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА	УТВЕРЖДАЮ Исполнительный директор «ФанКлуб»
«08» июля 2022 года	Для ДОКУМЕНТОВ /Чеблакова О.Б.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды, контроль качества».

1.2. Термины и определения

1.2.1. Досуговый комплекс (Комплекс) – сложный объект недвижимости, расположенный по адресам: Челябинская область, Сосновский район, микрорайон «Вишневая горка» (п. Западный), ул. Олимпийская, д. 29 и Челябинская область, Сосновский район, микрорайон «Вишневая горка» (п. Западный), ул. Олимпийская, д. 27, - представляющий собой совокупность помещений, используемых торговыми предприятиями и/или предприятиями по оказанию услуг, предлагающими универсальный ассортимент товаров и досуговых услуг; расположенный на конкретной территории; спланированный, построенный как единое целое и предоставляющий в границах своей территории стоянку для автомобилей.

1.2.2. Бассейн – часть досугового комплекса, расположенная в здании досугового комплекса по адресу: Челябинская область, Сосновский район, микрорайон «Вишневая горка» (п. Западный), ул. Олимпийская, д. 29, - и предоставляющий услуги бассейна Посетителям. Бассейн является самостоятельным юридическим лицом и не несет ответственности перед Посетителями, организациями и проверяющими органами за действия иных предприятий и организаций, расположенных на территории Комплекса.

1.2.3. Территория Бассейна включает в себя зону оказания услуг (обслуживания) Посетителей – совокупность помещений, используемых для размещения чаш бассейнов и их обслуживания, а также зону для хранения вещей и переодевания (шкафы для одежды и вещей, кабинки для переодевания), душевые и туалетные комнаты, зону с водными аттракционами, медицинский кабинет (для оказания первой доврачебной помощи Посетителям).

1.2.4. Посетитель – лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми Бассейном.

1.2.5. Дети признаются Посетители возрастом до 14 лет.
В соответствии с ГОСТ Р 52603 – 2011:

«Рост детей приблизительно соответствует следующему возрасту:

- от 1,05 до 1,20 м – возрасту от 4 до 6 лет;
- от 1,20 до 1,30 м – возрасту от 6 до 8 лет;
- от 1,30 до 1,40 м – возрасту от 8 до 10 лет;
- от 1,40 до 1,60 м – возрасту от 10 до 14 лет.»

1.2.6. Подростки – Посетители от 14 до 18 лет.

1.2.7. Взрослые – Посетители от 18 лет при подтверждении возраста документом.

1.3. Настоящие правила посещения Бассейна являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения Посетителей и сотрудников Бассейна.

1.4. Правила посещения Бассейна распространяются на всю территорию Бассейна. Обслуживание на иных территориях досугового комплекса осуществляется согласно установленным там правилам.

1.5. В Бассейн допускаются лица, оплатившие соответствующие услуги, после ознакомления с настоящими Правилами.

1.6. Оплата услуги любым способом (в том числе подарочной картой) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать.

1.7. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

1.8. Посещение Бассейна является для Посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с его использованием, в случае несоблюдения им правил, Посетитель берет на себя.

1.9. Производя оплату услуг Бассейна, Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в Бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья детей, посещающих Бассейн.

1.10. Посетителям старше 70 лет и лицам с ограниченными физическими возможностями для посещения Бассейна требуется свидетельство от врача о состоянии здоровья и возможности посещения Бассейна. В случае невозможности визуального определения возраста администрация Бассейна не несет ответственности при посещении указанными лицами Бассейна без указанного свидетельства. Ответственность за выполнение настоящего пункта и возможные последствия в случае его нарушения указанные лица несут самостоятельно.

1.11. Беременные женщины допускаются к плаванию по специальному направлению (разрешению посещать Бассейн) от врача акушера-гинеколога. В случае невозможности визуального определения нахождения женщины в состоянии беременности администрация Бассейна не несет ответственности при посещении такой женщиной Бассейна без указанного разрешения. Ответственность за выполнение настоящего пункта и возможные последствия в случае его нарушения Посетительница несет самостоятельно.

1.12. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать Бассейн только в присутствии сопровождающего лица старше 18 лет, которые будут нести за них ответственность и оказывать помощь в передвижении по территории Бассейна.

1.13. Дети до 14 лет могут посещать Бассейн только в сопровождении взрослых:

- для детей в возрасте от 4 до 14 лет допускается посещение Бассейна из расчета 3 (три) ребенка с одним взрослым;

- для детей в возрасте до 4 лет – из расчета 1 (один) ребенок с одним взрослым.

Бассейн не проверяет полномочия взрослого, сопровождающего ребенка, и степень его отношения к ребенку, а также факт того, является ли сопровождающий взрослый родителем либо опекуном ребенка. Родители (опекуны), доверяя ребенка любым лицам, самостоятельно несут ответственность за действия указанных лиц, в том числе совершенные на территории Бассейна, и надлежащее исполнение указанными лицами обязанностей по сопровождению детей на территории Бассейна.

Детям до 11 лет для посещения Бассейна необходимо дополнительно предоставить справку от врача-педиатра с результатом паразитологического обследования на энтеробиоз (справка не старше трех месяцев на дату посещения Бассейна). Ответственность за безопасность детей несут родители или сопровождающие совершеннолетние взрослые. Родители или сопровождающие взрослые, посещая Бассейн с детьми до 14 лет, оформляют соответствующую расписку. Если сотрудники Бассейна сомневаются в возрасте ребенка, они вправе попросить предъявить свидетельство о рождении ребенка или паспорт родителей.

1.14. При возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации в г. Челябинске и Челябинской области по заболеваниям, указанным в таблице ниже, администрация оставляет за собой право потребовать предоставления Справки лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение Бассейна.

Заболевания инфекционной природы, которые могут передаваться через воду плавательных бассейнов

Заболевания	Степень связи с водным фактором
1. Аденовирусная фаринго-конъюнктивальная лихорадка	+++
2. Эпидермофития («чесотка пловцов»)	+++
3. Вирусный гепатит А	++
4. Коксаки инфекция	++

5. Дизентерия	++
6. Отиты, синуситы, тонзиллиты, конъюнктивиты	++
7. Туберкулез кожи	++
8. Грибковые заболевания кожи	++
9. Легионеллез	++
10. Энтеробиоз	++
11. Лямблиоз	++
12. Криптоспориоз	++
13. Амебный менингоэнцефалит	+
14. Полиомиелит	+
15. Трахома	+
16. Контагиозный Моллюск	+
17. Гонорейный вульвовагинит	+
18. Аскаридоз	+
19. Трихоцефалез	+
20. Острые сальмонеллезные гастроэнтериты	+
21. Стронгилоидоз	+
Связь с водными фактором: +++ - высокая; ++ - существенная; + - возможная.	

1.15. Персонал Бассейна имеет право проводить внешний (телесный) осмотр Посетителя Бассейна независимо от наличия у него медицинской справки из другого бассейна или медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных и/или вирусных заболеваний (кашель, насморк, затрудненное дыхание, температура выше 37,7 С°) персонал Бассейна имеет право не допустить Посетителя к пользованию услугами Бассейна.

1.16. При посещении Бассейна Посетители обязаны соблюдать нормы социального дистанцирования, в том числе, но, не ограничиваясь:

- пользоваться душевой кабинкой индивидуально (запрещается совместное использование одной душевой кабинки, за исключением случаев такого использования детьми до 6 лет с сопровождающими лицами);
- не перемещать лежаки, столики и другие предметы мебели в местах отдыха Посетителей изменяя расстояние между ними в сторону меньшего;
- в случае закрепления администрацией за Посетителем конкретного места отдыха (лежака) пользоваться исключительно указанным местом отдыха;
- соблюдать дистанцию не менее 1,5 метра между людьми (правило не распространяется на детей до 6 лет и сопровождающих их взрослых);
- пользоваться индивидуальными полотенцами, тапочками и косметическими средствами;
- мыть руки с моющими средствами и пользоваться размещенными на территории Бассейна дезинфекторами после посещения туалетов и в течение посещения;
- избегать касания руками лица, рта, глаз и иных частей тела, посредством которых возможна передача вирусных инфекций;
- при купании избегать контакта с другими купающимися;
- органами власти могут быть введены иные ограничения.

1.17. Все Посетители, в том числе дети любого возраста, должны быть в купальных костюмах.

Купальные принадлежности должны соответствовать ГОСТ 31406-2009 «Изделия трикотажные купальные. Общие технические условия» (состав сырья – 81-% полиэстер, 19% эластан, допускается незначительная погрешность в %).

1.18. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют вышеуказанным требованиям (шорты с карманами, футболки, нижнее белье, «бермуды», и пр.) будут удалены из помещения Бассейна.

1.19. Проход в Бассейн осуществляется строго по расписанию работы Бассейна.

1.20. Время нахождения Посетителя на территории Бассейна определяется согласно документам об оплате услуги. Время нахождения на территории Бассейна рассчитывается согласно данным о времени пересечения Посетителем турникета на входе в комплекс Бассейна. В указанное время включается время переодевания, нахождения в душевых и иных помещениях комплекса, не принадлежащих Бассейну. Возврат денежных средств за пользование услугой в случае нахождения Посетителя на территориях комплекса, не относящихся к Бассейну (бани, косметические кабинеты, кафе, бары и иное), не производится.

1.21. Посетители должны покинуть чашу бассейна не позднее, чем за 20 минут до окончания работы Бассейна либо оплаченного времени нахождения в нем.

1.22. Пребывание в Бассейне сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе по установленному тарифу. Доплата взимается за каждые полные и неполные 5 (пять) минут. При возникновении сомнений в правильности учета времени пребывания в Бассейне Посетитель вправе обратиться к администратору для разрешения спорного вопроса.

1.23. С учетом ограничения количества Посетителей (пропускная способность Бассейна) администрация оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги, в случае если её предоставление вызовет превышение допустимого числа Посетителей Бассейна. О наличии возможности оказания услуг можно узнать на кассе Бассейна.

1.24. Бассейн оставляет за собой право временного отключения аттракционов либо их части для проведения технического обслуживания либо ремонтных работ, а также в иных случаях, когда использование аттракциона невозможно. Отключение аттракционов либо их части не влияет на стоимость услуг Бассейна. При отключении части аттракционов пересмотр стоимости не производится и денежные средства Посетителям не возвращаются. Об отключении аттракционов в конкретный день можно узнать у сотрудников Бассейна при приобретении услуги Бассейна.

2. Порядок приобретения услуг Бассейна

2.1. Для приобретения услуг Бассейна Посетитель обращается в кассу Бассейна. Оплата услуг производится до начала посещения Бассейна, оплата после посещения Бассейна не допускается.

2.2. Оплата услуг осуществляется наличным либо безналичным способом. Оплата услуг также может быть осуществлена посредством подарочного сертификата.

2.3. До оплаты услуг Посетитель обязан ознакомиться с настоящими правилами, а в случае посещения Бассейна с детьми либо лицами с ограниченными возможностями, которые не имеют возможности передвигаться по территории Бассейна самостоятельно, вне зависимости от возраста - заполнить соответствующую расписку (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

2.4. После оплаты услуг Посетителю выдается электронный ключ-браслет. Вход на территорию Бассейна осуществляется только по ключу-браслету.

2.5. Ключ-браслет является собственностью Бассейна, не переходит в собственность Посетителя при оплате услуги и подлежит возврату после окончания посещения Бассейна.

2.6. После оплаты Посетитель надевает и тщательно закрепляет ключ-браслет. Если ключ-браслет недостаточно хорошо держится, Посетителю необходимо обратиться за помощью к кассиру. При необходимости ключ-браслет будет заменен. Посетитель несет ответственность за сохранность ключа-браслета. В случае утраты ключа-браслета либо его повреждения, Посетитель обязан возместить стоимость ключа-браслета, согласно установленному администрацией Бассейна прейскуранту.

2.7. Ключ-браслет подлежит использованию для открытия закрепленного за Посетителем шкафчика, а также прохода через турникеты, установленные на территории Бассейна. Приобретая услугу, Посетитель дает согласие на отслеживание его перемещений по территории Бассейна и комплекса в целом согласно данным считывающих устройств турникетов Бассейна.

2.8. Администрация оставляет за собой право предоставления Посетителю кредита в сумме, установленной решением Администрации, путем зачисления на ключ-браслет Посетителя виртуальных денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты услуг Бассейна либо услуг иных компаний, расположенных на территории Комплекса. Приобретая услугу, Посетитель дает согласие на предоставление данного кредитного лимита. Кредитный лимит не предоставляется Посетителям до 18 лет.

При предоставлении кредитного лимита Посетитель обязан оплатить израсходованные денежные средства одновременно с возвратом ключа-браслета.

2.9. По желанию Посетителя на ключ-браслет могут быть зачислены денежные средства в указанной им сумме. В данном случае после окончания оказания услуги остаток неиспользованных Посетителем денежных средств подлежит возврату ему в момент возврата ключа-браслета. Посетитель предупрежден, что денежные средства подлежат возврату тем же способом, что и вносились: наличными – в случае оплаты услуг наличным способом; на банковскую карту Посетителя – в случае оплаты банковской картой (возврат производится на ту же банковскую карту, с которой осуществлялась оплата); путем безналичного перевода – если услуги Бассейна оплачивались безналичным перечислением. Остаток денежных средств может быть использован Посетителем для приобретения подарочных карт Бассейна.

2.10. Посетитель самостоятельно отслеживает свои расходы по пользованию услугами Комплекса.

2.11. Ключ-браслет используется только его владельцем и не подлежит передаче третьим лицам.

2.12. После оплаты услуг и выдачи Посетителю ключа-браслета возврат денежных средств может быть осуществлен исключительно до момента активации ключа-браслета посредством прохода через турникет на территорию Комплекса. После прохода Посетителя на территорию Комплекса, Посетитель считается воспользовавшимся услугой в полном объеме и возврат денежных средств не осуществляется вне зависимости от времени фактического нахождения на территории Комплекса.

2.13. Для оплаты услуг Бассейна могут быть использованы Подарочные сертификаты, выпущенные Бассейном либо Комплексом в целом. Подарочный сертификат – документ, предоставляющий право приобретения услуг на определенную сумму. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан любому лицу. Стоимость подарочного сертификата равна стоимости услуг, которые могут быть на него приобретены (номинал сертификата). По решению Администрации может взиматься дополнительная плата за изготовление подарочного сертификата.

2.14. Подарочный сертификат действителен 1 (Один) год с даты его приобретения и может быть использован исключительно для оплаты услуг. Возврат подарочного сертификата и/или обмен его на денежные средства не производится.

2.15. Подарочный сертификат может быть использован только в течение срока его действия. По истечении срока действия сертификата стоимость сертификата возврату не подлежит. Ответственность за своевременность использования подарочного сертификата лежит на покупателе (лице, которому он был передан покупателем).

2.16. В пределах срока действия подарочного сертификата он может быть возвращен продавцу при наличии следующих условий:

2.16.1 Срок действия подарочного сертификата не истек;

2.16.2 покупателем предъявлен сам сертификат, а также фискальный чек, подтверждающий его покупку;

2.16.3 денежные средства подлежат возврату за вычетом комиссии (затрат Продавца на производство, обслуживание и утилизацию подарочной карты). Комиссия составляет 20% от номинала подарочного сертификата. Если остаток денежных средств на подарочном сертификате меньше размера комиссии, начисляемой от номинала данного подарочного сертификата, денежные средства возврату не подлежат и полностью удерживаются в счет комиссии;

2.16.4 денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата подарочного сертификата:

- если оплата подарочного сертификата производилась наличными денежными средствами – возврат производится наличными денежными средствами;
- если оплата подарочного сертификата производилась банковской картой – возврат производится путем перечисления на банковскую карту, с которой производилась оплата. При этом, возврат средств производится при условии предъявления той же банковской карты, с которой производилась оплата;
- Если оплата подарочного сертификата производилась путем перечисления денежных средств с расчетного счета юридического лица – возврат производится путем перечисления на расчетный счет того же юридического

лица, с которого производилась оплата. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письмо, подписанное его уполномоченным представителем о возврате денежных средств за оплаченный ранее подарочный сертификат;

- Если оплата подарочного сертификата производилась смешанным способом (частично наличными денежными средствами, частично банковской картой) – возврат производится способами указанными в пункте 2.16.4 пропорционально доле оплаты подарочного сертификата каждым из способов.

В случае если возврат производится наличными денежными средствами – возврат производится в день обращения, если путем перечисления на банковскую карту либо на расчетный счет – срок определяется правилами соответствующего банка (до 30 календарных дней).

3. Правила поведения Посетителей на территории Бассейна

3.1. При посещении Бассейна Посетители обязаны иметь при себе:

- пакет для уличной обуви;
- сменную обувь (сланцы, тапки);
- купальный костюм общепринятого образца;
- шапочку для плавания;
- полотенце;
- мыло;
- мочалку или губку для тела.

При отсутствии одного из предметов Посетитель в Бассейн не допускается.

3.2. Посетители обязаны выполнять все требования инструктора Бассейна и руководства Бассейна, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения Бассейна.

3.3. Посетители обязаны соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении Бассейна:

- сдавать верхнюю одежду (уличную обувь в пакете) в гардероб и входить в зону Бассейна только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения Бассейна.

- личные вещи (дамские сумочки, спортивные сумки, рюкзаки и пр.) на хранение в гардероб не принимаются. Указанные вещи необходимо оставлять в индивидуальных шкафчиках.

3.4. В целях обеспечения вместимости индивидуального шкафчика для переодевания, гигиенические предметы и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.

3.5. Посетитель, покидая зону переодевания, обязан убедиться, что шкафчик для хранения личных вещей заперт. Администрация Бассейна не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, либо в незапертых шкафчиках, за оставленные и утерянные ценные вещи.

3.6. Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.). Администрация Бассейна не несет ответственности за травмы, полученные Посетителями при нарушении данного правила.

3.7. Посетитель обязан принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом), полностью смыть с лица косметику и тушь, при этом **строго запрещено**:

- втирать в кожу и волосы различные крема и мази перед использованием бассейном;
- бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки;
- входить в воду с косметикой на лице;
- принимать душ в купальных костюмах (плавках).

3.8. После окончания пользования душем необходимо закрыть краны горячей и холодной воды.

3.9. После принятия душа перед входом в бассейн предоставить персоналу Бассейна возможность проверить качество помывки.

3.10. По окончании пользования услугами Бассейна Посетителям рекомендуется ополоснуться под душем, вытереться, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

3.11. Соблюдать требования спасателей по поведению в чашах бассейнов.

3.12. Все перемещения в Бассейне Посетители должны осуществлять только шагом.

3.13. При пользовании следующими чашами бассейнов соблюдать установленные правила:

3.13.1. Бассейн детский:

Глубина бассейна: 0,60 м.

Все Посетители обязательно должны находиться в спасательном жилете.

Допускаются Посетители ростом до 1,20 м только под присмотром сопровождающего лица старше 18 лет.

Запрещается:

- допуск в бассейн без сопровождающего лица старше 18 лет;
- допуск детей ростом свыше 1,20 м и взрослых, за исключением сопровождающих ребенка;
- допуск лиц с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.). Разрешены игрушки, предназначенные для использования в воде.

3.13.2. Взрослый закрытый бассейн:

Глубина бассейна: 1,40 м. Посетители ростом до 1,46 м обязательно должны находиться в спасательном жилете. Ограничения по весу отсутствуют. Не допускаются Посетители ростом до 1,20 м.

Запрещается допуск:

- детей ростом до 1,20 м;
- беременных на поздних сроках без сопровождающего;
- лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;
- лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лиц с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

3.13.3. Взрослый открытый бассейн:

Глубина бассейна: 1,40 м. Посетители ростом до 1,46 м обязательно должны находиться в спасательном жилете. Ограничения по весу отсутствуют. Не допускаются Посетители ростом до 1,20 м.

Запрещается допуск:

- детей ростом до 1,20 м;
- беременных на поздних сроках без сопровождающего;
- лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;
- лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лиц с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

3.14. Посетитель обязан входить в чаши бассейнов по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.

3.15. При плавании нескольких человек в бассейне Посетители должны соблюдать следующие правила:

- держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки;
- обгонять слева впереди плывущих;
- отдыхать только в углах бассейна, не мешая совершать поворот плывущим;
- для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом;
- не разрешается прыгать с бортиков бассейна или с ограждений аттракционов;
- запрещено создавать препятствия другим Посетителям;

- не разрешается плавать без шапочки, так как волосы засоряют фильтры бассейна.

3.16. Запрещается нырять (прыгать) с бортика, сталкивать других Посетителей в воду, подныривать под Посетителей, т. е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих.

3.17. При пользовании следующими зонами отдыха соблюдать установленные правила:

3.17.1. Гидромассажный бассейн с противотоком «ВОДОВОРОТ» (взрослый открытый бассейн).

3.17.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

• пользование гидромассажным бассейном лицами, не умеющими плавать, а также лицами с ограниченными возможностями, если это влияет на их способность к плаванию. Посетитель самостоятельно определяет свои способности к плаванию и несет ответственность за Пользование бассейном в нарушение указанного запрета;

- пользование гидромассажным бассейном лицами моложе 14 лет;
- пользование гидромассажным бассейном лицам с заболеваниями вестибулярного аппарата любой степени тяжести, а также вестибулярными расстройствами;
- пользование гидромассажным бассейном беременными женщинами;
- пользоваться гидромассажным бассейном сразу после приема пищи либо напитков;
- пытаться покинуть гидромассажный бассейн во время работы гидромассажа (время активной работ 5 мин.);
- прыгать в гидромассажный бассейн во время его активной работы либо во время перерыва;
- входить в гидромассажный бассейн после второй минуты начала его работы;
- входить в гидромассажный бассейн с посторонними предметами (надувные круги, доски для плавания и т.д.), едой и напитками;
- сцепляться руками, ногами и иными частями тела, а также предметами одежды с другими Посетителями гидромассажного бассейна;
- толкать и иным способом менять положение других Посетителей, пользующихся гидромассажным бассейном;
- выполнять акробатические и иные упражнения в воде во время работы гидромассажного бассейна.

3.17.3. «ГОРКА» (детский бассейн).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пользоваться горкой детям младше 4 и старше 12 лет;
- пользоваться горкой детям весом больше 50 (пятидесяти) килограмм;
- пользоваться горкой детям ростом выше 120 (ста двадцати) см;
- пользоваться горкой детям самостоятельно без присмотра взрослых;
- начинать спуск с горки до момента удаления других Посетителей из зоны приводнения;
- подниматься на горку во время нахождения на ней других Посетителей;
- толкать других Посетителей горки;
- долго находится на горке либо спускаться с неё по лестнице;
- оставаться в зоне приводнения горки после спуска. Сразу после спуска необходимо незамедлительно покинуть зону приводнения горки;
- заплывать/заходить в зону приводнения горки и ловить в воде спускающихся с неё Посетителей;
- прыгать с горки;
- съезжать с горки спиной вперед, стоя, сидя на корточках, сидя на коленях, лежа на спине/животе, головой вперед. Допускается съезжать с горки только сидя вытянув вперед ноги, лицом вперед;
- съезжать с горки по несколько человек одновременно.
- пользоваться горкой с посторонними предметами, едой и напитками.

3.17.4. «ТОННЕЛЬ» (зона отдыха детского бассейна).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пользоваться тоннелем детям старше 14 лет;
- пользоваться тоннелем без обуви;
- бегать между трубами тоннеля. Висеть на трубах, пытаться разомкнуть трубы тоннеля;
- останавливаться на выходе из тоннеля;

- выходы/входу в тоннель других Посетителей
- толкать других Посетителей тоннеля;
- двигаться внутри тоннеля бегом, ползком, прыжками.
- пользоваться тоннелем с посторонними предметами, едой и напитками.

3.17.5 Взрослый уличный бассейн – джакузи

Глубина бассейна: 1 м. Посетители ростом до 1,46 м обязательно должны находиться в спасательном жилете. Ограничения по весу отсутствуют. Не допускаются Посетители возрастом до 14 лет включительно.

Запрещается допуск:

- детей возрастом до 14 лет;
- беременных на поздних сроках без сопровождающего;
- лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;
- лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лиц с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

3.17.5.1 Посетитель обязан входить в чаши бассейнов по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.

При плавании нескольких человек в бассейне Посетители должны соблюдать следующие правила:

- для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом;
- не разрешается прыгать с бортиков бассейна или с ограждений аттракционов;
- запрещено создавать препятствия другим Посетителям;
- не разрешается плавать без шапочки, так как волосы засоряют фильтры бассейна.

Запрещается нырять (прыгать) с бортика, сталкивать других Посетителей в воду, подныривать под Посетителей, т. е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих.

4. Правила посещения Бассейна несовершеннолетними детьми

4.1. Дети до 14 лет имеют право посещать Бассейн только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение настоящих Правил.

4.2. Организованные группы детей пользуются услугами Бассейна в сопровождении взрослых (не менее двух взрослых на группу из десяти детей). Руководитель группы несет полную ответственность за состояние здоровья и поведение доверенных ему детей, наличие у детей спасательных жилетов и других средств для плавания является обязательным.

4.3. Сопровождающие взрослые до начала пользования услугами Бассейна обязаны заполнить расписку об ознакомлении с настоящими Правилами по установленной форме (Приложение №1).

4.4. Во время нахождения на территории бассейна взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, допуск детей в чаши бассейнов осуществляется только после объяснения им правил посещения бассейна и поведения на воде.

4.5. В Бассейне разрешено использование личных надувных кругов и других средств для плавания, предназначенных для детей. Посетители самостоятельно несут ответственность за состояние и сохранность своих надувных кругов и других средств для плавания и следят за тем, чтобы они не попадали в зону приводнения водных горок, расположенных на территории детского бассейна.

4.6. Детям в возрасте до 3-х лет необходимо посещать Бассейн в водонепроницаемых подгузниках.

4.7. Дети ростом до 1,20 м могут пользоваться исключительно детским бассейном.

4.8. При использовании водных горок и иных развлекательных зон, расположенных на территории детского бассейна, сопровождающий ребенка взрослый обязан ознакомиться с порядком их использования и правилами безопасности, которые размещены на стенде у детского

бассейна, так как водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья. Сопровождающий ребенка взрослый самостоятельно несет ответственность за использование ребенком водных горок и иных развлекательных зон.

4.9. Во избежание возможных травм после спуска с горок сопровождающий ребенка взрослый обеспечивает незамедлительное покидание ребенком зоны приводнения горок.

4.10. Во избежание падений и травм строго запрещено переносить детей на руках или в других неестественных позах, переноска детей в возрасте до одного года на территории Бассейна осуществляется строго в люльках-переносках или иных специальных устройствах, обеспечивающих безопасность ребенка.

4.11. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время нахождения на территории Бассейна несет сопровождающий их взрослый.

5. Порядок действий Посетителей в чрезвычайных ситуациях

5.1. При малейших недомоганиях, возникших травмах Посетитель должен обратиться за помощью к ближайшему инструктору-спасателю или администратору Бассейна для сопровождения в медицинский кабинет.

5.2. При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества пострадавший Посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся инструктору-спасателю или администратору Бассейна.

5.3. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, угроза террористического акта и т.п., Посетители должны:

- не поддаваться панике;
- четко выполнять команды персонала Бассейна;
- после команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить (покинуть) чаши бассейнов, помещения раздевалок санузлов и т.п., выйти на открытые территории, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям инструкторов-спасателей и сотрудников Бассейна.

5.4. Эвакуационные выходы обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении Бассейна выходы обозначены специальными табличками и указателями по направлению эвакуации.

5.5. Покидая Бассейн, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них.

5.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

5.7. Места сбора эвакуированных Посетителей находятся на прилегающей к зданию Бассейна территории на безопасном расстоянии от здания.

6. Посетителям запрещается:

6.1. Посещать Бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, открытых ран и кровотечений.

6.2. Посещать Бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

6.3. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

6.4. Курить, в том числе электронные сигареты, кальяны и т.д., принимать пищу и распивать спиртные напитки в бассейнах (чашах бассейнов).

6.5. Пользоваться ластами и масками, выполнять акробатические элементы.

6.6. Приносить в Бассейн плавательные круги, доски и др. предметы (за исключением детского бассейна).

6.7. Бегать, прыгать, толкаться, висеть на разделительных дорожках, прыгать с бортиков, плавать поперек бассейнов, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

6.8. Нырять и погружаться в воду на задержанном дыхании. Нырять и опускаться на дно бассейнов.

6.9. Плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов.

6.10. Находиться в Бассейне взрослым и детям без купальной одежды, а также в несоответствующей одежде, которая не предназначена для плавания в закрытых специализированных для общественного отдыха помещениях.

6.11. Пугать и утягивать под воду других Посетителей, бороться в воде.

6.12. Создавать препятствия на воде другим Посетителям Бассейна.

6.13. Плавать без шапочки на голове.

6.14. Входить в воду с жевательной резинкой.

6.15. Бросать посторонние предметы в бассейны.

6.16. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.

6.17. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

6.18. Втирать в кожу косметические средства до сеанса плавания (крема, мази и т.д.)

6.19. Производить косметологические процедуры в помещении Бассейна (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).

6.20. Использовать инвентарь Бассейна без разрешения спасателей.

6.21. Ходить босиком на территории Бассейна.

6.22. Проходить в Бассейн в уличной обуви.

6.23. Входить в служебные и технические помещения.

6.24. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, лить воду или другую жидкость на электрические устройства.

6.25. Загрязнять помещения Бассейна.

6.26. На территорию Бассейна ЗАПРЕЩЕНО проносить:

- животных, птиц, насекомых;
- все виды оружия, боеприпасы, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры, взрывные вещества, взрывные устройства и прочее;
- надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные круги, надувные матрасы и жилеты для детей);
- напитки и еду (кроме специального питания);
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных);
- сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества.

6.27. Несоблюдение настоящих Правил или попытка помешать другим Посетителям плавать в бассейне является поводом для удаления Посетителя из Бассейна.

6.28. Не рекомендуется:

- заниматься в бассейне натошак (особенно детям!);
- использовать в душе гели для мытья (в связи с особыми химическими свойствами - в результате применения гелей на теле человека образуется плёнка, требующая тщательного и длительного смывания; при некачественной помывке тела с использованием геля ухудшается качество воды в бассейнах);
- приносить в раздевалку Бассейна грязные сумки;

При появлении озноба или судорог конечностей Посетитель обязан прекратить плавание, принять теплый душ.

6.29. При установлении запретов и рекомендаций поведения в Бассейне администрация всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности Посетителей в Бассейне, который является местом повышенной опасности.

6.30. Указанные правила поведения в Бассейне и правила посещения Бассейна распространяются на детей, за выполнение правил несут ответственность родители (законные представители) или совершеннолетние сопровождающие.

6.31. Администрация Бассейна оставляет за собой право в любое время отказать Посетителю в нахождении на территории физкультурно-оздоровительного комплекса в случае нарушения им настоящих правил.

7. Ответственность Посетителей

7.1. Несоблюдение данных правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Бассейна, замечаний инструкторов-спасателей, указаний других сотрудников или попытка помешать отдыху других Посетителей является поводом для удаления Посетителя из Бассейна.

7.2. Администрация Бассейна оставляет за собой право отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Бассейне в случае его необоснованного агрессивного поведения, проявления грубости в отношении сотрудников и других Посетителей Бассейна. Кроме того, Посетителям, нарушающим правила посещения Бассейна, может быть отказано в праве последующего посещения.

7.3. При нарушении Посетителем Правил посещения Бассейна, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников Бассейна, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация Бассейна претензии Посетителя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба Посетителю не производится.

7.4. За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, травмы (если травма не была зарегистрирована медицинским персоналом Бассейна и не составлен акт), администрация Бассейна ответственности не несет.

7.5. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Бассейна стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

7.6. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Бассейна в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.)

7.7. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Бассейна Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила.

ВНИМАНИЕ!

Нарушение настоящих Правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию Посетителей, т. е. является нарушением Закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды». Нарушители могут быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил посещения Бассейна, администрация ответственность не несет.